

Pressemitteilung der gevko

Innovatives Angebot für eine bessere Orientierung im Gesundheitswesen: HealthPortal unterstützt neuen Gesundheitskiosk Solingen

Bonn, 22. November 2023 – Die Stadt Solingen hat gemeinsam mit der AOK Rheinland/Hamburg und der BERGISCHEN KRANKENKASSE einen Gesundheitskiosk eröffnet, um Menschen bei der Orientierung im Gesundheitswesen zu unterstützen. Dieser wegweisende Ansatz einer niedrigschwelligen Beratung für die gesundheitlichen und sozialen Anliegen der Bürgerinnen und Bürger wird unterstützt durch das HealthPortal der gevko GmbH.

Die speziell geschulten Expertinnen und Experten des Gesundheitskiosks nutzen das HealthPortal dabei zur reibungslosen digitalen Kommunikation und Dokumentation. Neben dem Gesundheitskiosk Solingen ist das HealthPortal bereits auch schon in den Gesundheitskiosken Aachen und Essen im Einsatz.

Die Funktionen des HealthPortal, die vornehmlich in den Gesundheitskiosken zum Einsatz kommen, sind neben der elektronischen Patienteneinschreibung insbesondere auch eine zielgerichtete Anamneseunterstützung. Die Beraterinnen und Berater haben so immer einen schnellen und unkomplizierten Zugriff auf die in der elektronischen Fallakte gespeicherten Informationen. Darüber hinaus können elektronische Gesundheitskarten direkt eingelesen werden. Das HealthPortal bietet eine umfassende und preiswerte Unterstützung aller im Arbeitsalltag erforderlichen Aktivitäten.

Das HealthPortal der gevko erfährt eine kontinuierliche Weiterentwicklung, insbesondere auch um die Zusammenarbeit zwischen verschiedensten Akteuren im Gesundheitswesen weiter zu optimieren. Aus diesem Grund sind multiprofessionelle Care Teams sowie ein betreuendes Case Management direkt in das HealthPortal integriert, eine nahtlose digitale Zusammenarbeit auch in komplexen Versorgungszusammenhängen ist damit gewährleistet. Für mobile Einsatzbereiche steht eine iPad App zur Verfügung. Damit kann das HealthPortal in verteilten Umgebungen und von unterschiedlichsten Leistungserbringern, beispielsweise bei Hausbesuchen oder in Pflegeeinrichtungen genutzt werden.

Für 2024 steht die effektive Verbindung der Kalender- und Terminvereinbarungsfunktionalitäten und den gängigen durch die Kassenärztlichen Bundesvereinigung zugelassenen Videokonferenzsysteme auf der Roadmap. Kategorisierbare Benachrichtigungen sowie ein übersichtliches Dashboard helfen den Nutzern dabei, sich schnell zu orientieren und alle relevanten, aktuellen Ereignisse im Zusammenhang mit den Versorgungsverträgen und den eingeschriebenen Patienten im Blick zu behalten.

Das innovative Konzept der Gesundheitskioske in Kombination mit dem webbasierten HealthPortal ermöglicht eine bessere Betreuung und engere Begleitung der Patienten, verbessert die Kommunikation zwischen den Beteiligten und schafft damit die Grundlage für eine optimale Gesundheitsversorgung.

Ansprechpartner
Stefan Schaefer
gevko GmbH
sts@gevko.de
0152/01567961