



Qualitätsmanagement Kommunikationsmanagement (KOM)

Vielfältige Softwarelösungen - komplizierte Kommunikation

In der ärztlichen Praxis gibt es immer mehr Softwarelösungen für Spezialaufgaben, z.B. für die Dokumentation in Krankheitsregistern, die parallel zum Arztinformationssystem (AIS) mit Informationen befüllt werden müssen. Für Ärzte und ihre Mitarbeiter bedeutet das in der Regel einen erheblichen Mehraufwand, da z.B. die schon im AIS vorhandenen Patientenstammdaten erneut in die Spezialsoftware eingeben werden müssen. Das gleiche gilt auch für Behandlungsdaten, die doppelt zu erfassen sind.

Schnittstellen als Kommunikationshelfer

Schnittstellen können den elektronischen Datenaustausch zwischen den Systemen und über Sektorengrenzen hinaus ermöglichen. Einfach zu implementierende Lösungen für das Gesundheitswesen standen bisher nicht zur Verfügung. Die S3C-KOM-Schnittstelle ist eine neue, universelle Lösung für die reibungslose Kommunikation zwischen einem Primär- und einem Sekundärsystem, also z.B. zwischen einem AIS und einem Spezialsystem. Die Schnittstelle der gevko ist offen, flexibel und daher sektorenübergreifend und systemunabhängig einsetzbar.

Einfache Bedienung im Arztinformationssystem

Mit der S3C-KOM-Schnittstelle können z.B. elektronische Fall- und Patientenakten direkt aus dem AIS heraus bedient werden - oder Expertenfragen und Registermeldungen erstellt werden. Kommen dann Rückmeldungen aus einem anderen System, stehen sie auch im AIS direkt zur Verfügung.



Anwendung

In besonderen medizinischen Fällen möchten Ärzte sich fachlich mit Kollegen und Experten beraten. Selten befinden sie sich dabei an einem Ort, sondern nutzen eine gemeinsame Dokumentationsplattform im Internet.

Um die Plattform nutzen und den Fall schildern zu können, wird der Arzt die Plattform mit seinem Browser aufrufen. Er wird also sein eigenes System verlassen und alle Angaben, die für die Klärung seiner Fragen nötig sind, erneut manuell eingeben. Antworten erhält er dann entweder per E-Mail oder er kann sie nach seiner Authentifizierung von der Plattform abrufen.

Mit der S3C-KOM-Schnittstelle erhält der Arzt die Möglichkeit, seine Anfrage direkt aus seinem AIS zu stellen, ohne dass er sein System dafür verlassen muss.

Anlass für eine Expertenfrage kann z.B. eine vorab definierte Diagnose sein. Das AIS tauscht dann nach Zustimmung des Arztes alle notwendigen Daten mit dem Expertenportal aus. Für den Ablauf bedeutet das konkret, dass nur noch die Daten manuell eingegeben werden müssen, die noch nicht im AIS vorhanden waren. Auch die Expertenantwort kann automatisch im Primärsystem des Arztes angezeigt werden. Damit stehen die neuen Informationen direkt zur eigenen Weiterverarbeitung zur Verfügung.

Darstellung einer Umsetzung

Drossel, Daniela [geb. 01.01.1990] AOK Die Gesundheitskasse **Diagnose** Dr. med. Bettina Bussard

Dauermedikation

eingeschriebene Verträge

- Versorgungszusatzvereinbarung

CAVE

- Penicillinallergie

Diagnose

- Stabile Angina pectoris [I20.8]

Achtung

Die Diagnose I20.8 im Alter von 26 Jahren ist nicht der Regelfall. Wollen Sie eine Anfrage an das Expertenportal stellen?

Dauerdiagnose

Unterstützung im eigenen Arztinformationssystem und direkte Kommunikation mit anderen Systemen – zum Beispiel Expertenfragen bei schwierigen medizinischen Sachverhalten.

Drossel, Daniela [geb. 01.01.1990] AOK Die Gesundheitskasse **Expertenkommunikation** Dr. med. Hermann Habicht

Dauermedikation

eingeschriebene Verträge

- Versorgungszusatzvereinbarung
- Hausarztzentrierter Versorgungsvertrag

CAVE

- Penicillinallergie

Expertendialog

Diagnose

- Stabile Angina pectoris [I20.8]

Dauerdiagnose

Anfragen

<input type="checkbox"/> Anfrage zu K80.1	versendet	03.12.2006
<input checked="" type="checkbox"/> Anfrage zu K80.1	Antwort	03.12.2006
<input type="checkbox"/> Anfrage zu I20.8	versendet	06.01.2016
neu <input checked="" type="checkbox"/> Anfrage zu I20.8	Antwort	06.01.2016

Details

Anfrage zu "Stabile Angina pectoris [I20.8]"

Hintergrund: Die Diagnose I20.8 ist in dem Alter von 26 Jahren nicht der Regelfall.

Empfehlung: - Konsiliar
- Start Behandlung mit Betablocker (z.B. Bisoprolol)

letzte Aktualisierung: 06.01.2016

Mit der S3C-KOM-Schnittstelle die Kommunikation vereinfachen – Antworten der Expertenkommunikation direkt am Point of Care, wenn der Patient noch behandelt wird.